

Política de Qualidade

A TRIVGLASS está empenhada em providenciar de forma consistente e sistemáticos padrões de Qualidade de forma a atender e satisfazer as expectativas de todos os nossos clientes.

Assim sendo, a Política de Qualidade da TRIVGLASS prevê as seguintes orientações:

- Manter um Sistema efetivo de Gestão da Qualidade, aplicado a todas as suas atividades;
- Atender e assegurar as expectativas e necessidades dos clientes, visando a sua crescente satisfação e promovendo a longevidade nas relações comerciais;
- Atingir e manter elevados padrões de desempenho que promovam o reforço da notoriedade da TRIVGLASS;
- Assegurar o cumprimento da norma de referência, requisitos das diferentes partes interessadas e outros requisitos que subscreva no âmbito da Qualidade, bem como legislação e requisitos legais aplicáveis à atividade;
- Avaliar sistematicamente os resultados e rever periodicamente o Sistema da Qualidade, cumprindo com os seus requisitos, assegurando a monitorização, revisão e prossecução dos objetivos, por forma a garantir a melhoria contínua do desempenho e a eficácia do sistema;
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela Qualidade das tarefas que desempenham, atuando, sempre, de forma consciente, ética e responsável;
- Investir sempre que possível na procura de soluções para melhor servir o cliente, de forma sustentada;
- Atender às exigências dos clientes, tentando a todo o momento exceder as suas expectativas.

Para um melhor cumprimento destes princípios, a TRIVGLASS tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.

De forma a alcançar os pontos enumerados anteriormente, a Gerência disponibiliza os meios materiais e humanos necessários, comprometendo-se a assegurar que a Política da Qualidade é assimilada, implementada e mantida a todos os níveis da TRIVGLASS.

Vila Nova de Gaia, 14 de Março de 2022

A Gerência